

## Informations importantes relatives au COVID-19

Le **Department of Social and Health Services** contribue à la prévention et à la gestion de COVID-19. Nous nous soucions grandement de la santé et de la sécurité de nos clients. Nous suivons le plan de rétablissement *et d'ordre du Gouverneur Inslee*. Restez chez vous et Restez en bonne santé.

Nous disposons de services linguistiques gratuits. Ces services comprennent l'interprétation et la traduction, ainsi que des informations écrites dans d'autres formats. Si vous avez besoin d'aide pour accéder à nos services, veuillez appeler le DSHS au **800-737-0617** et choisir l'option 4. Vous pouvez également appeler le **711** pour le Service de Relais de Washington.

Comment le COVID-19 a-t-il affecté les programmes et services du DSHS ?

### Personnes âgées et soutien à long terme

Le COVID-19 peut être très dangereux pour les résidents des établissements de soins de longue durée. Depuis le 12 mai, les maisons de repos, les centres de vie avec services de soutien et les foyers pour adultes n'autorisent plus les visites. Ces règles sont susceptibles de changer pendant la pandémie.

Vous pouvez consulter les règles de visite des établissements de soins en visitant la [page web de FamHelp](#). Cette page web répertorie également les établissements de soins où des cas de COVID-19 ont été signalés. Si vous avez des questions sur les établissements de soins de longue durée, veuillez appeler le 888-856-5691. Nos heures d'ouverture sont entre 6 heures et 22 heures.

Le Bureau des sourds et des malentendants est au service des clients sourds, sourds et aveugles ou malentendants. Ils travaillent également avec des prestataires de services. Si vous avez un client malentendant qui a besoin d'une aide au niveau de la communication, veuillez contacter le bureau.

- Email : [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- Téléphone : 360-338-6042
- Pour ATS/ATME : 360-725-3455
- Si les appelants n'ont pas accès à l'ATS/ATME, veuillez composer le 711
- [Site de l'ODHH](#)

### Behavioral Health Administration

Le Behavioral Health Administration s'occupe des adultes et des enfants dans trois hôpitaux publics psychiatriques, le Special Commitment Center et l'Office of Forensic Mental Health Services.

Nous avons suspendu les visites dans ces lieux pour éviter la propagation de COVID-19. Nous disposons de services vidéo à distance pour les clients, le cas échéant. Pour toute question concernant la politique des visiteurs ou pour toute autre question, veuillez appeler :

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services
  - Maple Lane – **360-664-4641**
  - Yakima – **253-582-8900**
  - Fort Steilacoom – **253-984-5651**

- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

### **Division of Vocational Rehabilitation**

Nous avons fermé les bureaux de la Division of Vocational Rehabilitation pour l'instant.

- Les conseillers fourniront des services et un soutien par téléphone.
- Numéro de téléphone pour les mises à jour des services : **800-637-5627**

### **Developmental Disabilities Administration**

Les halls des bureaux sont fermés pour l'instant. Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School and Yakima Valley School n'acceptent pas de visiteurs pour le moment. Veuillez appeler les numéros ci-dessous si vous avez des questions.

- Nous pouvons fournir des services à distance avec l'accord préalable du responsable du dossier de la DDA.
- Les évaluations peuvent être effectuées à distance et le délai de réalisation des évaluations peut être prolongé sur une base de cas par cas.
- Pour les services dans les comtés d'Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish et Whatcom, appelez le : 800-314-3296.
- Pour les services dans les comtés de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston ou Wahkiakum, appelez le : 800-248-0949
- Pour les services dans tous les autres comtés de l'État, appelez le 800-462-0624

### **Economic Services Administration**

**PENSION ALIMENTAIRE** : Les halls de la Division of Child Support sont fermés pour le moment. Pour obtenir des informations sur le cas ou effectuer un paiement, appelez le **800-442-KIDS (5437)**. Les employeurs qui doivent signaler des licenciements ou des fermetures peuvent appeler le **800-562-0479**.

**LES BUREAUX DE SERVICES COMMUNAUTAIRES** : Des services limités ne sont disponibles **que sur rendez-vous. Vous pouvez** :

- Vous procurer une carte EBT si vous bénéficiez d'un service de courrier de livraison générale ou si vous êtes un bénéficiaire de denrées alimentaires.
- Vous adresser aux services d'aide d'urgence.
- Déposer des documents.

**CENTRE DE CONTACT DU SERVICE CLIENTÈLE** : Accédez aux services en appelant le **877-501-2233**. Vous pouvez :

- effectuer une demande pour obtenir des prestations.
- Obtenir des informations sur un cas ou signaler des changements.
- Effectuer un examen d'admissibilité ou de certification à mi-parcours.
- Demander une nouvelle carte EBT.
- Contacter un travailleur social ou un cas WorkFirst.

**WASHINGTON CONNECTION** : Les personnes peuvent accéder aux services en ligne en anglais et en espagnol. Rendez-vous sur [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) pour effectuer une demande de prestations, remplir des évaluations, signaler des changements et trouver d'autres services locaux.

**LES PERSONNES ÂGÉES, AVEUGLES OU HANDICAPÉES/LES PROGRAMMES D'ORIENTATION EN MATIÈRE DE LOGEMENT ET DE BESOINS ESSENTIELS** : Nous avons reporté pour l'instant les examens des handicaps liés au TDA. Nous avons également modifié les règles de renvoi du HEN et interrompu certains contrôles requis. Veuillez appeler le **877-501-2233** pour plus d'informations sur les cas de HEN et de ABD.

**ALIMENTS DE BASE :** Le DSHS a ajouté des prestations alimentaires pour la plus grande quantité autorisée par taille de ménage pour la période de mars à mai 2020. Le DSHS demandera au gouvernement fédéral un supplément alimentaire d'urgence chaque mois de COVID-19.

- *Emploi et Formation dans le Domaine de l'Alimentation de Base :* Tous les programmes et services BFET sont disponibles. Les partenaires de BFET fournissent des services par téléphone et en ligne.
- *Adultes Valides sans Personnes à charge :* Les exigences de travail pour les ABAWD (Adultes Valides sans Personnes à charge) ne sont pas requises pour l'instant. Le DSHS continue de recommander des personnes qui sont désireuses et capables de participer.

**LES EXAMENS DES PRESTATIONS :** Le DSHS a prolongé de six mois les examens d'admissibilité qui devaient avoir lieu en avril, mai ou juin 2020. Les examens de mi-certification prévus en avril, mai ou juin 2020 n'ont pas à être réalisés. Les prestations seront maintenues tant que votre ménage remplit toutes les autres conditions d'admissibilité.

**PROGRAMME D'AIDE EN ESPÈCES EN CAS DE CATASTROPHE :** Le DCAP (PROGRAMME D'AIDE EN ESPÈCES EN CAS DE CATASTROPHE) est accessible aux familles et aux personnes sans enfants. Vous n'avez pas besoin d'être un citoyen. Les personnes sont éligibles si elles respectent les limites de revenus et de ressources, et ne sont pas éligibles à d'autres programmes en espèces. Appelez le **877-501-2233** pour plus d'informations.

**BUREAU D'ASSISTANCE AUX REFUGIES ET AUX IMMIGRANTS :** ORIA (BUREAU D'ASSISTANCE AUX REFUGIES ET AUX IMMIGRANTS) a des programmes d'aide aux réfugiés et aux immigrants en matière de :

- Recherche d'emploi et de formation.
- Soutien à l'immigration.
- Mentorat pour les jeunes.
- Soutien aux personnes âgées, aux enfants et aux étudiants réfugiés, entre autres.
- Les programmes réguliers sont ouverts à distance pendant COVID-19. Le bureau dispose de nouveaux services pour vous aider à postuler à un emploi ou au chômage, soutenir votre éducation et vous fournir une aide au logement. L'éligibilité à l'aide financière aux réfugiés et à l'assistance médicale aux réfugiés est prolongée jusqu'au 30 septembre 2020.
- Pour obtenir des services et de plus d'informations, appelez le **360-890-0691**.

**ASSISTANCE TEMPORAIRE AUX FAMILLES DÉMUNIES/WORKFIRST :** Les prolongations de délai de 60 mois du TANF (ASSISTANCE TEMPORAIRE AUX FAMILLES DÉMUNIES/WORKFIRST) incluent désormais les difficultés dues au COVID-19.

- Les exigences de WorkFirst sont suspendues pour l'instant. Les clients peuvent continuer à participer s'ils en ont la possibilité.
- Nous avons mis fin aux sanctions de WorkFirst pour l'instant. Nous avons également interrompu les visites à domicile du personnel.
- Si vous participez à un emploi communautaire ou à un programme d'alternance travail-études, vous conserverez votre emploi et serez rémunéré même si vous ne pouvez pas participer en raison du COVID-19.