

## COVID-19 Wichtige Informationen

Das **Department of Social and Health Services** hilft bei der Vorbeugung und Bewältigung von COVID-19. Wir nehmen die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden äußerst ernst. Wir befolgen den *Stay Home, Stay Healthy* Plan von Gouverneur Inslee.

Wir bieten kostenlose Sprachdienstleistungen. Zu diesen Dienstleistungen zählen Übersetzungen und Dolmetscher sowie schriftliche Informationen in anderen Formaten. Wenn Sie Hilfe bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen benötigen, rufen Sie bitte das DSHS unter **800-737-0617** an und wählen Sie die Option 4. Sie können auch **711** anrufen, um den Washington Relay Service in Anspruch zu nehmen.

Wie hat COVID-19 die Programme und Dienstleistungen von DSHS beeinträchtigt?

### **Altern und langfristige Pflege**

COVID-19 kann für Bewohner von Pflegeeinrichtungen äußerst gefährlich sein. Seit dem 12. Mai werden in Pflegeheimen, Altersheimen sowie in Einrichtungen des betreuten Wohnens keine Besuche mehr gestattet. Diese Regeln können sich im Laufe der Pandemie ändern.

Die Besuchsregeln für Pflegeeinrichtungen finden Sie auf der [FamHelp](#) Webseite. Diese Webseite listet auch Pflegeeinrichtungen mit gemeldeten COVID-19 Fällen auf. Falls Sie Fragen zu Pflegeeinrichtungen haben, rufen Sie bitte an unter 888-856-5691. Wir sind von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr für sie da.

Das Office of the Deaf and Hard of Hearing dient tauben, taubblinden oder hörgeschädigten Kunden. Es arbeitet auch mit anderen Dienstleistern zusammen. Falls Sie einen Kunden mit Hörschäden haben, der Kommunikationsschwierigkeiten hat, kontaktieren Sie bitte das Office.

- E-Mail: [ODHHCovid-19@dshs.wa.gov](mailto:ODHHCovid-19@dshs.wa.gov)
- Telefon: 360-338-6042
- Für TTY/TDD: 360-725-3455
- Falls Anrufer keinen Zugang zu Schreibtelefonen haben, wählen Sie bitte 711
- [ODHH Webseite](#)

### **Behavioral Health Administration**

Die Behavioral Health Administration dient Erwachsenen und Kindern in drei psychiatrischen Kliniken, dem Special Commitment Center und dem Office of Forensic Mental Health Services.

Wir haben Besuche in diesen Einrichtungen unterbunden, um die Verbreitung von COVID-19 zu verhindern. Wir bieten, sofern angemessen, Dienstleistungen per Videoanruf an. Bei Fragen zu den Besuchsregeln oder bei anderen Fragen rufen Sie bitte an unter:

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services
  - Maple Lane – **360-664-4641**

- Yakima – **253-582-8900**
- Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

#### **Division of Vocational Rehabilitation**

Die Division of Vocational Rehabilitation Büros sind zurzeit geschlossen.

- Die Berater bieten ihre Dienste nun per Telefon an.
- Telefonnummer für Service-Updates: **800-637-5627**

#### **Developmental Disabilities Administration**

Die Büro-Empfangsbereiche sind zurzeit geschlossen. Die Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School und Yakima Valley School lassen zurzeit keine Besucher zu. Bitte nutzen Sie bei Fragen folgende Telefonnummer.

- Wir können Dienstleistungen nach Genehmigung durch den DDA Case Manager auch aus der Ferne anbieten.
- Beurteilungen können aus der Ferne erfolgen und der Zeitrahmen für die Absolvierung von Beurteilungen kann je nach Fall verlängert werden.
- Für Dienstleistungen in den Counties Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish und Whatcom rufen Sie bitte an unter: 800-314-3296.
- Für Dienstleistungen in den Counties Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston oder Wahkiakum rufen Sie bitte an unter: 800-248-0949
- Für Dienstleistungen in allen anderen Counties des Bundesstaates rufen Sie bitte an unter: 800-462-0624

#### **Economic Services Administration**

**CHILD SUPPORT:** Die Division of Child Support ist zurzeit geschlossen. Für Fallinformationen oder um eine Zahlung zu tätigen, wählen Sie bitte **800-442-KIDS (5437)**. Arbeitgeber, die Entlassungen oder Schließungen melden müssen, wählen bitte **800-562-0479**.

**COMMUNITY SERVICES OFFICES:** Begrenzte Dienstleistungen stehen **nur nach Terminvergabe bereit. Sie können:**

- Eine EBT-Card erhalten, wenn Sie einen allgemeinen Zustelldienst haben oder ein dringender Lebensmittelempfänger sind.
- Notdienste in Anspruch nehmen.
- Formalitäten abgeben.

**CUSTOMER SERVICE CONTACT CENTER:** Service telefonisch verfügbar unter **877-501-2233**. Sie können

- Leistungen beantragen.
- Fallinformationen erhalten oder Änderungen melden.
- Eine Eignungs- oder Mid-Certification-Überprüfung durchführen.
- Eine neue EBT-Card anfordern.
- Einen WorkFirst Social Worker oder Case Manager erreichen.

**WASHINGTON CONNECTION:** Sie können auf Englisch und Spanisch auf Online-Dienste zugreifen. Gehen Sie auf [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org), um Leistungen zu beantragen, Überprüfungen zu absolvieren, Änderungen zu melden oder andere lokale Dienstleistungen zu finden.

**AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS:** Wir haben ABD-Überprüfungen momentan verschoben. Wir haben auch die HEN-Überweisungsregeln geändert und einige erforderliche Überwachungsmaßnahmen eingestellt. Bitte rufen Sie an unter **877-501-2233**, um weitere Informationen über HEN- und ABD-Fälle zu erhalten.

**BASIC FOOD:** DSHS hat für März bis Mai 2020 Lebensmittelrationen für die größte zulässige Menge pro Haushaltsgröße hinzugefügt. DSHS wird während COVID-19 die Bundesregierung jeden Monat um Notfall-Nahrungsmittel bitten.

- *Basic Food Employment and Training:* Alle BFET Programme und Dienstleistungen stehen zur Verfügung. BFET Partner bieten Dienstleistungen online und telefonisch an.
- *Abled-Bodied Adults without Dependents:* Arbeitsanforderungen für ABAWDs werden zurzeit nicht benötigt. DSHS empfiehlt noch immer Personen, die bereit sind und mitwirken möchten.

**LEISTUNGSBEWERTUNGEN:** DSHS verlängerte die im April, Mai oder Juni 2020 fälligen Zulassungsprüfungen um sechs Monate. Mid-Certification-Überprüfungen, die im April, Mai oder Juni 2020 fällig sind, müssen nicht abgeschlossen werden. Die Leistungen bleiben so lange bestehen, wie Ihr Haushalt alle anderen Anspruchsvoraussetzungen erfüllt.

**DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM:** Das DCAP steht Familien und Personen ohne Kindern zur Verfügung. Sie müssen kein Bürger sein. Personen sind berechtigt, wenn sie die Einkommens- und Ressourcengrenzen einhalten. Sie haben keinen Anspruch auf andere Bargeldprogramme. Rufen Sie an unter **877-501-2233**, um mehr zu erfahren.

**OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE:** Das ORIA hat Programme, um Flüchtlingen und Migranten folgendermaßen zu helfen:

- Arbeitssuche und Ausbildung.
- Hilfe bei der Einwanderung.
- Jugendbetreuung.
- Unterstützung für Flüchtlingsälteste, Kinder, Studenten und andere.
- Reguläre Programme sind während COVID-19 nur aus der Ferne verfügbar. Das Office verfügt über neue Dienstleistungen, mit denen Sie sich um Arbeit bemühen, Ihre Arbeitslosigkeit melden, Ihre Ausbildung unterstützen und Hilfe bei der Wohnungssuche erhalten können. Die Refugee Cash Assistance und Refugee Medical Assistance Berechtigungen werden bis zum 30. September 2020 verlängert.
- Für Dienstleistungen oder weitere Informationen rufen Sie bitte an unter **360-890-0691**.

**TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST:** TANF 60-monatige Fristverlängerungen sind nun auch aufgrund von COVID-19 möglich.

- WorkFirst-Anforderungen werden vorerst ausgesetzt. Kunden können weiterhin teilnehmen, sofern sie dazu in der Lage sind.
- Wir haben die WorkFirst-Sanktionen zurzeit ausgesetzt. Wir haben auch die Hausbesuche zurzeit ausgesetzt.
- Falls Sie ein Community Jobs oder WorkFirst Work-Study Teilnehmer sind, bleiben Sie angestellt und erhalten die Zahlungen selbst dann, wenn Sie aufgrund von COVID-19 nicht teilnehmen können.