

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）に関する重要な情報

Department of Social and Health Services は、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の予防および管理をサポートしています。皆さんの健康、そして安全がとても大事です。Inslee 知事による *Stay Home, Stay Healthy* の命令および再生計画に従っています。

無料の言語サービスがご利用になれます。これらのサービスには、通訳および翻訳、他の形式で記載された情報などが挙げられます。サービスへのアクセスにサポートが必要な場合は、DSHS（800-737-0617）にお電話いただき、4 を選択してください。また、Washington Relay Service（711）にお電話していただくことも可能です。

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）により、DSHS のプログラムおよびサービスにどのような影響がありましたか？

高齢者および長期サポート

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）により、長期介護施設の入所者に大きく悪影響が及ぶ可能性があります。5月12日現在、特別養護老人ホーム、介護施設、成人向けファミリーホームでは面会が許可されていません。これらの規則はパンデミック中に変更される可能性があります。

介護施設の面会者向けの規則は、[FamHelp](#) のWebページでご覧いただけます。また、このページには COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の症例が報告されている介護施設も掲載されています。長期介護施設に関してご質問がございましたら、888-856-5691にお電話ください。受付時間は、午前6時から午後10時までとなります。

Office of the Deaf and Hard of Hearing は、聴覚障害者、盲ろう者または難聴者の方にサービスを提供しています。また、サービス提供者との連携も行っています。聴覚に障害がある方でコミュニケーションにおいてサポートを必要としている方がいらっしゃいましたら、事務所にお問い合わせください。

- メールアドレス：ODHHCOVID-19@dshs.wa.gov
- 電話番号：360-338-6042
- TTY/TDD の場合：360-725-3455
- 音声通話をされる方が TTY/TDD にアクセスできない場合は、711 をダイヤルしてください。
- [ODHH Web サイト](#)

Behavioral Health Administration

Behavioral Health Administration は、3つの州立精神科病院、Special Commitment Center、Office of Forensic Mental Health Services において成人および小児にサービスを提供しています。

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の感染拡大を防ぐため、これらの場所において面会を中止しています。適切と認められる場合は、ビデオ遠隔サービスがご利用できます。面会方針についてのお問い合わせ、またはその他のご質問は、以下にお電話ください。

- Western State Hospital — **253-582-8900**
- Eastern State Hospital — **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center — **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services
 - Maple Lane — **360-664-4641**
 - Yakima — **253-582-8900**
 - Fort Steilacoom — **253-984-5651**
- Special Commitment Center — **253-588-5281、外線 0095**

Division of Vocational Rehabilitation

Division of Vocational Rehabilitation 事務所は現在閉鎖中です。

- カウンセラーによる電話でのサービスおよびサポートがご利用になれます。
- サービスの最新情報に関する電話番号：**800-637-5627**

Developmental Disabilities Administration

事務所ロビーは現在閉鎖中です。Fircrest School、Lakeland Village、Rainier School、Yakima Valley School への訪問は現時点では許可されていません。ご不明な点がございましたら、下記の番号にお電話ください。

- DDA のケースマネージャーによる事前承認があれば、遠隔サービスをご利用できる場合があります。
- 評価は遠隔で行われ、評価完了までの予定は臨機応変に延長される可能性があります。
- Island、King、San Juan、Skagit、Snohomish、Whatcom 郡におけるサービスの場合：
800-314-3296。
- Clallam、Clark、Cowlitz、Grays Harbor、Jefferson、Kitsap、Lewis、Mason、Pacific、Pierce、Skamania、Thurston または Wahkiakum 郡におけるサービスの場合：800-248-0949
- その他すべての州の郡におけるサービスの場合：800-462-0624

Economic Services Administration

CHILD SUPPORT: Division of Child Support ロビーは現在閉鎖中です。ケース情報の取得、またはお支払いの場合は、**800-442-KIDS (5437)**にお電話ください。解雇または閉鎖の報告が必要な雇用主は、**800-562-0479**にお電話ください。

COMMUNITY SERVICES OFFICES: 限定されたサービスは予約制でのみご利用になれます。以下のことが可能です。

- 通常郵便配達サービスを利用している場合、または優先食料受給者の場合の EBT カードの受け取り。
- 緊急支援サービスの受け取り。
- 書類の提出。

CUSTOMER SERVICE CONTACT CENTER: 877-501-2233 に電話をしてサービスにアクセスできます。以下のことが可能です。

- 給付金の申請。
- ケース情報の取得または変更内容の報告
- 受給資格または中間認定の審査の完了。
- 新規 EBT カードの依頼。
- WorkFirst ケースまたはソーシャルワーカーと連絡を取る。

WASHINGTON CONNECTION: 英語およびスペイン語でオンラインサービスにアクセスできます。WashingtonConnection.org にアクセスすると、給付金の申請、審査の完了、変更内容の報告、他の地域のサービスを検索することができます。

AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS REFERRAL PROGRAMS: ABD の障害審査は現在延期中です。また、HEN の照会規則を変更し、必要なモニタリングを一部停止しました。HEN および ABD の事例に関する詳細については、877-501-2233 にお電話ください。

BASIC FOOD: DSHS により、2020 年 3 月から 5 月までの世帯の規模ごとに認められる最大額の食料給付金が追加されました。DSHS は COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の影響を受ける各月に緊急の食料追加を連邦政府に要求します。

- *Basic Food Employment and Training:* すべての BFET プログラムおよびサービスが利用可能です。BFET パートナーによる電話およびオンラインでのサービスがご利用になれます。
- *Abled-Bodied Adults without Dependents:* ABAWD の就労要件は現在必要ありません。DSHS は、参加する意思があり、参加できる人を今後も紹介していきます。

BENEFITS REVIEWS: DSHS は、2020 年 4 月、5 月または 6 月が期限だった資格審査を 6 ヶ月間延長しました。2020 年 4 月、5 月または 6 月が期限の中間資格審査は完了する必要はありません。世帯が他の資格要件をすべて満たしている限り、給付は継続されます。

DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM: DCAP は、子供のいない家族および人が対象です。市民である必要はありません。所得および資産制限を満たしていれば資格があり、その他のキャッシュプログラムは対象になりません。詳細については、877-501-2233 にお電話ください。

OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE: ORIA は難民および移民を支援するプログラムを提供しています。

- 就職活動およびトレーニング。
- 移民のサポート。
- 青少年のメンタリング。
- 難民の高齢者、子供、学生などのサポート。
- 通常のプログラムは COVID-19（新型コロナウイルス感染症）の間、リモートで公開されます。事務所では、仕事または失業の申請の支援、教育のサポート、家探しの支援など、新たなサービスを提供しています。Refugee Cash Assistance and Refugee Medical Assistance の資格は 2020 年 9 月 30 日まで延長されます。
- サービスや詳細については、**360-890-0691** にお電話ください。

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST: TANF 60-month Time Limit Extensions に COVID-19 による困難が含まれるよう。

- WorkFirst の要件は現在停止中です。クライアントは可能であれば継続して参加することができます。
- WorkFirst の制裁措置は現在停止中です。また、スタッフによる家庭訪問も停止中です。
- Community Jobs または WorkFirst によるワークスタディ参加者であれば、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）が原因で参加できなくても雇用は継続され、支払いを受けることができます。