

Informações importantes sobre COVID-19

O **Department of Social and Health Services** está ajudando a prevenir e a gerenciar a COVID-19. Nós nos preocupamos muito com a saúde e com a segurança de nossos clientes. Estamos seguindo o pedido e o plano de recuperação *Fique em Casa, Fique Saudável* do Governador Inslee.

Nós temos serviços de idiomas gratuitos. Estes serviços incluem intérpretes, tradutores e informações escritas em outros formatos. Se você precisar acessar nossos serviços, telefone para o DSHS pelo número **800-737-0617** e escolha a opção 4. Você também pode telefonar para **711** para o Serviço de Retransmissão de Washington.

Como a COVID-19 afetou os programas e serviços do DSHS?

Cuidados de longo prazo e para idosos

A COVID-19 pode ser muito perigosa para residentes em unidades de cuidados de saúde de longo prazo. Desde 12 de maio, asilos, lares de terceira idade e unidades de acolhimento para adultos não permitem visitantes. Estas regras podem mudar durante a pandemia.

Você pode acessar as regras para unidades de cuidados de saúde visitando a página da Web da [FamHelp](#). Esta página também lista as unidades de cuidados de saúde com casos reportados de COVID-19. Se você tiver dúvidas sobre as unidades de cuidados de saúde de longo prazo, telefone para 888-856-5691. Atendemos de 6h às 22h.

O Office of the Deaf and Hard of Hearing (Unidade para Surdos e Deficientes Auditivos) atende clientes surdos, surdos-cegos ou deficientes auditivos. Eles também trabalham com prestadores de serviço. Se você tiver um cliente com perda auditiva que precise de suporte para comunicação, entre em contato com a unidade.

- E-mail: ODHHCovid-19@dshs.wa.gov
- Telefone: 360-338-6042
- Para TTY/TDD: 360-725-3455
- Caso as chamadas de voz não tenham acesso a TTY/TDD, disque 711
- [Site do ODHH](#)

Behavioral Health Administration

A Behavioral Health Administration atende crianças e adultos em três hospitais psiquiátricos do Estado, no Special Commitment Center (Centro de Compromisso Especial) e no Office of Forensic Mental Health Services (Unidade de Serviços de Saúde Mental Forense).

Nós interrompemos as visitas nestes locais para prevenir a disseminação da COVID-19. Nós temos serviços remotos por vídeo para clientes, sempre que apropriado. Para dúvidas sobre a política de visitação ou outras dúvidas, telefone para:

- Western State Hospital – **253-582-8900**
- Eastern State Hospital – **509-565-4000**
- Child Study and Treatment Center – **800-283-8639**
- Office of Forensic Mental Health Services
 - Maple Lane – **360-664-4641**
 - Yakima – **253-582-8900**
 - Fort Steilacoom – **253-984-5651**
- Special Commitment Center – **253-588-5281, ext. 0095**

Division of Vocational Rehabilitation

Nós fechamos as unidades da Division of Vocational Rehabilitation no momento.

- Os consultores oferecerão serviços e suporte por telefone.
- Número do telefone para atualizações de serviços: **800-637-5627**

Developmental Disabilities Administration

No momento, as recepções da unidade estão fechadas. A Fircrest School, Lakeland Village, Rainier School e Yakima Valley School não estão permitindo visitantes por enquanto. Se você tiver dúvidas, telefone para os números abaixo.

- Nós podemos prestar serviços remotamente com aprovação prévia do gestor de casos da DDA.
- As avaliações podem ser realizadas remotamente e o tempo para conclusão das avaliações pode ser estendido de acordo com a análise de cada caso.
- Para serviços nos condados de Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish e Whatcom, telefone para: 800-314-3296.
- Para serviços nos condados de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston ou Wahkiakum, telefone para: 800-248-0949
- Para serviços em todos os outros condados do Estado, telefone para 800-462-0624

Economic Services Administration

SUPORTE INFANTIL: As recepções da Division of Child Support (Divisão de Suporte Infantil) estão fechadas no momento. Para obter informações de casos ou fazer um pagamento, telefone para **800-442-KIDS (5437)**. Empregadores que precisem reportar demissões ou fechamento podem telefonar para **800-562-0479**.

UNIDADES DE SERVIÇOS COMUNITÁRIOS: Serviços limitados estão disponíveis **somente com agendamento**.

Você pode:

- Retirar um cartão EBT se você tiver serviços postais de entrega em geral ou for beneficiário de auxílio-alimentação emergencial.
- Utilizar serviços de suporte de emergência.

- Entregar documentos.

CENTRO DE CONTATO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE: Acesse os serviços telefonando para **877-501-2233**.

Você pode:

- Solicitar benefícios.
- Obter informações de casos ou reportar alterações.
- Concluir uma análise de certificação (mid-certification review) ou elegibilidade.
- Solicitar um novo cartão EBT.
- Acessar um assistente social ou caso do WorkFirst.

WASHINGTON CONNECTION: As pessoas podem acessar serviços online em inglês e em espanhol. Acesse WashingtonConnection.org para solicitar benefícios, concluir análises, reportar alterações e encontrar outros serviços locais.

PROGRAMAS DE ENCAMINHAMENTO SOBRE NECESSIDADES BÁSICAS E DE MORADIA/IDOSOS, CEGOS OU DEFICIENTES (AGED, BLIND OR DISABLED/HOUSING AND ESSENTIAL NEEDS): No momento, as análises de incapacidade para idosos, cegos ou deficientes (ABD) estão adiadas. Nós também alteramos as normas de encaminhamento para necessidades básicas e de moradia (HEN) e suspendemos algumas exigências de monitoramento. Telefone para **877-501-2233** para mais informações sobre casos de HEN e ABD.

ALIMENTAÇÃO BÁSICA: O DSHS adicionou benefícios de alimentação para a maior quantidade permitida por tamanho familiar para março a maio de 2020. O DSHS solicitará ao governo federal um suplemento de alimentação emergencial para cada mês de COVID-19.

- *Basic Food Employment and Training (Treinamento e Emprego para Alimentação Básica):* Todos os programas e serviços de BFET estão disponíveis. Os parceiros do BFET oferecem serviços por telefone e online.
- *Abled-Bodied Adults without Dependents (Adultos Aptos ao Trabalho sem Dependentes):* Os requisitos de trabalho para ABAWDs não estão sendo exigidos no momento. O DSHS continua encaminhando pessoas que queiram e possam participar.

ANÁLISES DE BENEFÍCIOS: O DSHS estendeu por seis meses as análises de elegibilidade com vencimento em abril, maio ou junho de 2020. Análises de certificação com vencimento em abril, maio ou junho de 2020 não precisam ser concluídas. Os benefícios continuarão desde que sua família atenda a todos os outros requisitos de elegibilidade.

DISASTER CASH ASSISTANCE PROGRAM (PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA POR DESASTRE): O DCAP está disponível para famílias e pessoas sem filhos. Você não precisa ter cidadania. As pessoas são elegíveis se atenderem a limites de recursos e renda e não forem elegíveis para outros programas financeiros. Telefone para **877-501-2233** para saber mais.

OFFICE OF REFUGEE AND IMMIGRANT ASSISTANCE (UNIDADE DE ASSISTÊNCIA A IMIGRANTES E REFUGIADOS):

O ORIA tem programas para ajudar refugiados e imigrantes com:

- Busca por trabalhos e treinamento.
- Suporte à imigração.
- Orientação à juventude.
- Suporte a refugiados idosos, crianças, estudantes e outros.
- Os programas regulares estão funcionando remotamente durante a COVID-19. A unidade tem novos serviços para ajudar você a registrar desemprego ou buscar empregos, dar suporte à sua educação e auxiliar quanto a questões de moradia. A elegibilidade para Assistência Financeira a Refugiados e Assistência Médica a Refugiados foi prorrogada até 30 de setembro de 2020.
- Para mais serviços e informações, telefone para **360-890-0691**.

TEMPORARY ASSISTANCE FOR NEEDY FAMILIES/WORKFIRST (ASSISTÊNCIA TEMPORÁRIA PARA FAMÍLIAS CARENTES/WORKFIRST): As extensões de prazo de 60 meses da TANF agora incluem dificuldades devido à COVID-19.

- Os requisitos para o WorkFirst estão suspensos no momento. Os clientes podem continuar participando, se puderem.
- As penalizações do WorkFirst estão suspensas no momento. Visitas em domicílio por funcionários também estão suspensas.
- Se você for participante de algum projeto de trabalho e estudo do WorkFirst ou Community Jobs (Trabalhos Comunitários), você continuará empregado e recebendo pagamento, mesmo que não possa participar devido à COVID-19.